



## Datenschutzerklärung der Cortado Holding AG

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte, Dienste und Webseiten, die von der Cortado Holding AG, Alt-Moabit 91b in 10559 Berlin (im Folgenden als „Cortado Holding“ bezeichnet), angeboten werden. Die Cortado Holding legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen an die Vorschriften zum Datenschutz – insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

### Von den Cortado-Holding-Webseiten und -Diensten gesammelte Daten und ihre Verwendung

#### *Nutzerdaten*

Die Cortado-Holding-Webseite [www.cortado-holding.com](http://www.cortado-holding.com) enthält ein Kontaktformular, in das Sie personenbezogene Daten angeben müssen, wenn Sie dieses nutzen wollen. Die hier anzugebenden Daten können umfassen: Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Text der Mitteilung. Bei der Nutzung des als *Cortado Enterprise Portal* bezeichneten Kundenportals registrieren Sie sich, indem Sie folgende Informationen auf [enterpriseportal.cortado.com](http://enterpriseportal.cortado.com) eingeben: Firmenname, Ihre Position in der Firma, Anrede, Vorname, Nachname, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse, die Postadresse der Firma sowie einen Lizenzschlüssel des von Ihnen erworbenen Produktes. Als Cortado- oder ThinPrint-Partner geben Sie ggf. zusätzlich die E-Mail-Adresse eines Ansprechpartners Ihres Endkunden an. Optional können Sie auch eine Telefonnummer eingeben. Der Administrator eines Kundenaccounts kann im Cortado Enterprise Portal weitere Nutzeraccounts hinzufügen; hierbei gibt er den Vornamen, den Nachnamen, die (Firmen-)E-Mail-Adresse sowie optional die Position an. Jede/r Nutzer/in wählt ein eigenes Passwort. Ihre hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Erfüllung des Leistungsvertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung eines Vertrags* (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für Zwecke des Direktmarketings (Informationen zu Produkten, Newsletter u. ä.). Die Empfänger der Daten werden in Anlage 1 aufgelistet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* der Cortado Holding (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 der DSGVO).

Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jedwede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen.

#### *Nutzungsdaten*

Beim Besuch von Cortado-Holding-**Webseiten** senden diese **Cookies**, d. h. kleine Dateien, die eine bestimmte Zeichenfolge enthalten und die dazu dienen, Ihren Browser zu identifizieren (siehe [www.cortado-holding.com/de/cookies](http://www.cortado-holding.com/de/cookies)). Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern von Nutzungspräferenzen. Alle Cortado-Holding-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **cortado-holding.com** oder **cortado.com** in der Bezeichnung des betreffenden Cookie-Containers. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung essentieller bzw. technisch notwendiger Cookies ist die *Vertragserfüllung* durch die Cortado Holding (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Für alle anderen Cookies holen wir Ihre *Einwilligung* ein (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder verzichten – im Falle einer Ablehnung durch Sie – auf die Nutzung der betreffenden Cookies.

Ferner zeichnen die Cortado-Holding-Server automatisch Nutzungsdaten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen. Zu diesen so genannten **Log-Daten** gehören Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browsersprache, Datum und Uhrzeit einer Anfrage sowie Cookies. Diese Log-Daten ermöglichen es, Ihren Browser von anderen zu unterscheiden. Log-Daten verwendet die Cortado Holding bei Erfordernis lediglich für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen. Diese Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Die Rechtsgrundlage hierfür ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* der Cortado Holding (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).



## *Drittanbieter / Zielgruppenbezogene Werbung*

Die Cortado Holding greift auf folgende Drittanbieter zurück – zu Analysezielen und/oder, um eigene, interessenbezogene Anzeigen auf den Webseiten dieser Drittanbieter zu schalten (vgl. Anlage 1): Facebook, Google, LinkedIn, Twitter.

Für die Anzeigen werden Cookies dieser Drittanbieter (gelegentlich auch bezeichnet als Tags, Benutzeraktions- oder Tracking-Pixel) in Ihrem Webbrowser platziert, wenn Sie sich mit Ihrem Account beim Drittanbieter anmelden und dort eine Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben. Damit kann die Cortado Holding die Aktionen von Nutzern nachverfolgen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen oder damit Anzeigen zu Produkten oder Diensten schalten, die Sie interessieren könnten. Die so erfassten Daten sind für die Cortado Holding anonym (Nutzungsdaten), das heißt, die Cortado Holding sieht nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer (Nutzerdaten).

Allerdings werden diese Nutzungsdaten evtl. von dem jeweiligen Drittanbieter gespeichert und verarbeitet. Sollten Sie sich mit demselben Webbrowser zusätzlich bei dem betreffenden Drittanbieter anmelden, könnte dieser Ihre Nutzungsdaten mit Ihrem dortigen Account – also Ihren Nutzerdaten – verbinden und auch für eigene Werbezwecke nutzen. Um das zu verhindern, sollten Sie entweder Drittanbieter-Cookies per Browsereinstellung blockieren oder auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für das Login bei der Cortado Holding einerseits und beim Drittanbieter andererseits verwenden.

Die Cortado Holding verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Nutzerdaten) nur für die Zwecke, für die sie tatsächlich erhoben wurden. Neben den vorstehend bereits genannten Zwecken sind dies auch die folgenden: Bereitstellung von Cortado-Holding-Produkten und -Diensten für die Nutzer sowie die Entwicklung neuer Services.

Zur Analyse der Aktivitäten auf ihren Webseiten nutzt die Cortado Holding die Funktionen von Google Analytics. Um die Anonymisierung von IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google-Analytics-Codes zur Verfügung gestellt. Durch Nutzung der Code-Erweiterung „anonymizelp“ werden die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert. Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert. Die Cortado Holding anonymisiert alle IP-Adressen vor dem Senden an Google in Ihrem Browser per Javascript mit der Zeile "ga('set', 'anonymizelp', true);" oder "\_gaq.push(['\_gat.\_anonymizelp']);" (siehe <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

## **Von der Cortado Holding gesammelte Daten**

Die Cortado Holding bietet den Verkauf, die Beratung und den Support bezüglich der unternehmenseigenen Produkte und Dienste an. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten in einer Kundendatenbank von Freshworks Inc. (Anlage 1) gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die *Wahrung der berechtigten Interessen*, die Cortado Holding verfolgt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei Kunden- oder Partnerveranstaltungen, auf Messen oder Konferenzen werden Fotos gemacht oder gelegentlich Videos zu Marketingzwecken aufgenommen. Die abgebildeten Personen werden ohne ihre Zustimmung nicht benannt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* der Cortado Holding (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).



## Zweckänderung und Widerspruch

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, beispielsweise durch Ausfüllen eines Anmelde-, Kontakt-, Angebots-, Download- oder Supportformulars oder einer Newsletter-Anmeldung, verwenden wir gelegentlich für einen anderen Zweck, der mit dem ursprünglichen kompatibel ist (z. B. für einen Newsletter zu dem von Ihnen genutzten oder einem anderen Produkt der Cortado Holding). Hierbei werden in jedem Fall die Vorgaben von Artikel 6 Absatz 4 DSGVO eingehalten. Rechtsgrundlage für eine solche Zweckänderung ist ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* der Cortado Holding (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f und Abs. 4 in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen bzw. Widerspruch einzulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Cortado Holding Ihnen in diesem Fall nicht alle Dienste zur Verfügung stellen kann. Widersprechen Sie der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO) oder verlangen Sie deren Löschung (Art. 17 DSGVO), so löscht die Cortado Holding diese Daten unverzüglich, d. h. im Falle noch ausstehender Verpflichtungen aus einer bestehenden vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und der Cortado Holding mit Beendigung dieser vertraglichen Beziehung oder – falls vorhanden – nachdem eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

## Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Zusätzlich zu den oben erwähnten Zwecken *Analytics* und *interessenbezogene Werbung* gibt die Cortado Holding personenbezogene Daten an die in Anlage 1 aufgeführten Cloud-Dienstleister weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* der Cortado Holding (Art. 6 Abs.1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Webseiten und Cloud-Dienste der Cortado Holding enthalten eine Reihe von Social-Media-Buttons wie Twitter, Facebook und LinkedIn. Damit werden nur dann Daten an den jeweiligen Drittanbieter gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. Hierbei baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit einem Webserver des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Dadurch erhält das soziale Netzwerk auch die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetangebots aufgerufen haben. Wenn Sie gleichzeitig mit demselben Browser auch bei diesem Netzwerk eingeloggt sind, kann dieses Ihren Besuch Ihrem Konto des sozialen Netzwerks zuordnen. Auch hier empfehlen wir, auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für die Nutzung unserer Webseiten und -dienste einerseits und für das Login beim sozialen Netzwerk andererseits zu verwenden, sollten Sie eine Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu Werbezwecken ausschließen wollen.

Ohne Zustimmung gibt die Cortado Holding personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung* (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

## Datensicherheit

Die Cortado Holding wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem interne Überprüfungen unserer Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern.

Die Webseiten der Cortado Holding sind gehostet bei *WP Engine Inc.* (Anlage 1). WP Engine bietet lediglich die Webserver-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei der Cortado Holding. Weitere Information zum Datenschutz bei WP Engine finden Sie unter <https://wengine.com/legal/privacy/>.



Zudem beschränken wir intern den Zugriff auf personenbezogene Daten auf diejenigen Beschäftigten, Erfüllungsgehilfen und Vertreter der Cortado Holding, die für den Betrieb, die Entwicklung und die Verbesserung unserer Services von den Daten Kenntnis haben müssen. Diese Personen unterliegen besonderen Geheimhaltungsverpflichtungen. Verletzen sie dennoch ihre Pflicht zur Geheimhaltung, so drohen diesen Personen arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Kündigung sowie eine strafrechtliche Verfolgung.

## Durchsetzung

Die Cortado Holding überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse [dataprotection@cortado.com](mailto:dataprotection@cortado.com) mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung

In Ihrer Eigenschaft als Firmenkunde/-in werden auf Ihre Weisung und im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten durch die Cortado Holding erhoben, verarbeitet und/oder genutzt. In einem solchen Fall sieht Art. 28 DSGVO vor, dass der Auftraggeber – also Sie – für die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz verantwortlich ist. Dieser Pflicht können Sie nachkommen, indem Sie mit der Cortado Holding eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht, abschließen. Die Cortado Holding ist gern bereit, Ihnen auf Nachfrage einen entsprechenden Entwurf nebst einem Anhang, der die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten aufzeigt, zukommen zu lassen. Diesen müssen Sie nur noch überprüfen und unterschreiben. Auch bei etwaigen Bedenken, Nachfragen oder falls Sie weitere Informationen oder Hilfestellungen benötigen, stehen wir Ihnen gern unter der Adresse [dataprotection@cortado.com](mailto:dataprotection@cortado.com) zur Seite.

## Änderung dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung und die in ihr enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus dieser vorliegenden Datenschutzerklärung nicht einschränken. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung wird die Cortado Holding unaufgefordert auf ihren Webseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden von der Cortado Holding archiviert, so dass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Berlin, August 2020



## Anlage 1: Subunternehmer

Folgende Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag der Cortado Holding:

Name und Anschrift des Subunternehmers	Beschreibung der Teilleistungen
<b>Cortado Mobile Solutions GmbH</b> , Alt-Moabit 91a, 10559 Berlin, Deutschland (Konzerntochter)	Geschäftstätigkeit des Konzerns wie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung von Clouddiensten wie <i>Cortado MDM</i> und <i>Teampace</i></li><li>• Dienstleistungen wie Kundensupport, Consulting und Marketing</li></ul>
<b>ThinPrint GmbH</b> , Alt-Moabit 91 a, 10559 Berlin, Deutschland (Konzerntochter)	Geschäftstätigkeit des Konzerns wie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung von Clouddiensten wie <i>ezeep</i>, <i>ThinPrint Cloud Printer</i> und <i>ThinPrint Mobile Session Print</i></li><li>• Dienstleistungen wie Kundensupport, Consulting und Marketing</li></ul>
<b>Cortado Inc.</b> , 3858 Walnut St #130, Denver, Colorado 80205, USA (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
<b>Cortado Pty Ltd.</b> , Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street, NSW 2000 Sydney, Australien (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
<b>Cortado Unipessoal Lda</b> , Rua Padre Américo, nº 14B, 1º, Escritório 1, 1600-548, Carmide, Lisbon, Portugal (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Entwicklung, Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
<b>Amazon Web Services Inc.</b> , 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210, USA	Hosting von Cloudlösungen und anderen Webdiensten
<b>Apirise Inc.</b> , 3500 S. Dupont Highway, Dover, Delaware 19901, USA	Schnittstelle zur API des Zahlungsdienstleisters Chargebee als Clouddienst
<b>Apple Distribution International Ltd.</b> , Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland	Apple-Push-Notification-Service (APNs)
<b>Avenue 81 Inc. d/b/a Leadpages</b> , 251 N. 1st Avenue, Suite 200, Minneapolis, Minnesota 55401, USA	Newsletter-Dienstleistung mittels <i>Drip</i>
<b>Bright Market LLC dba FastSpring</b> , 801 Garden Street, Suite 201, Santa Barbara, Kalifornien 93101, USA	Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops
<b>Chargebee Inc.</b> , 340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, Kalifornien 91789, USA	Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops
<b>ClassMarker Pty Ltd.</b> , Harris St, Pyrmont, Sydney, NSW, Australien	Cloud-Plattform für Testate (quiz maker)
<b>Facebook Ireland Limited</b> , 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland	Facebook Conversion Tracking u. a.
<b>Freshworks Inc.</b> , 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, Kalifornien 94066, USA	Nutzung der Cloud-Plattformen <i>Freshdesk</i> für Support und Consulting, <i>Freshsales</i> für das Customer-Relationship-Management (Kundendatenbank) und <i>Freshchat</i> als Chat-Plattform
<b>Google Ireland Ltd</b> , Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Google Analytics, Google Tag Manager, YouTube, Registrierung/Anmeldung u. a.



<b>HCG Partners GmbH</b> , Blegistrasse 17a, 6340 Baar, Schweiz	Kundenakquise mit Hilfe des Clouddienstes quickmail.io
<b>iubenda s.r.l.</b> , Via Torino, 2 - 20123 Mailand, Italien	Hosting von Kundeninformationen, Verträgen und Vereinbarungen
<b>LinkedIn Corporation</b> , 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, Kalifornien 94085, USA	LinkedIn Website Retargeting, Registrierung/Anmeldung
<b>LogMeIn Inc.</b> , 333 Summer Street, Boston, Massachusetts 02210, USA	Clouddienste GoToMeeting und GoToWebinar
<b>Mailjet SAS</b> , 13-13 bis, rue de l'Aubrac – 75012 Paris, Frankreich	Mailprovider für Double-opt-in
<b>Microsoft Corporation</b> , One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hosting von Cloud-Diensten wie <i>Cortado MDM</i> und <i>Cortado Enterprise Portal</i> am Microsoft-Azure-Standort <i>West Europe Netherlands</i></li><li>• Hosting des Cloud-Dienstes <i>ezeep for Azure</i> am Microsoft-Azure-Standort <i>North Europe Ireland</i></li><li>• Registrierung/Anmeldung u. a.</li></ul>
<b>Recurly Inc.</b> , 400 Alabama St, Suite 202, San Francisco, Kalifornien 94110, USA	Zahlungsdienstleistungen als Clouddienst
<b>StackPath LLC</b> , 2021 McKinney Avenue, Suite 1100, Dallas, Texas 75201, USA	Content Delivery Network (zur Beschleunigung von Webseiten)
<b>Stripe Payments Europe Ltd.</b> , The One Building, 1 Grand Canal Street, Lower Dublin 2, Irland	Zahlungsdienstleistungen als Clouddienst
<b>SurveyMonkey Europe UC</b> , 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland	Umfrage-Plattform als Clouddienst
<b>The Rocket Science Group LLC</b> , 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Mailings mit Hilfe von mailchimp
<b>Thinkific Labs Inc.</b> , 369 Terminal Ave, Vancouver, British Columbia, V6A 4C4, Kanada	Trainingsplattform als Clouddienst
<b>Twitter International Company</b> , One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland	Twitter Conversion Tracking
<b>WP Engine Inc.</b> , 504 Lavaca Street, Suite 1000, Austin, Texas 78701, USA	Hosting von Webseiten und -diensten (Bereitstellung des Servers für die Cortado-Holding-Webseiten)
<b>Zapier Inc.</b> , 548 Market St #62411, San Francisco, Kalifornien 94104, USA	Verbindung von <i>Freshsales</i> und <i>Drip</i>