

Rechtsgrundlagen zur Datenschutzerklärung der Cortado Holding AG

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft (Artikel 6 Absatz 1 DSGVO):

- a) Die Nutzer haben ihre [Einwilligung](#) für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt. Hinweis: In einigen Gesetzgebungen kann es dem Anbieter gestattet sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten, bis der Nutzer einer solchen Verarbeitung widerspricht ("Opt-out"), ohne sich auf die Einwilligung oder eine andere der folgenden Rechtsgrundlagen verlassen zu müssen. Dies gilt jedoch nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten dem europäischen Datenschutzrecht unterliegt;
- b) die Datenerhebung ist für die [Erfüllung eines Vertrages](#) mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- c) die Verarbeitung ist für die [Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung](#), der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- d) die Verarbeitung ist erforderlich, um [lebenswichtige Interessen](#) der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e) die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die [im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse](#), die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- f) die Verarbeitung ist zur [Wahrung der berechtigten Interessen](#) des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

Konkret liegen den in den Datenschutzerklärungen der **Cortado Holding AG** erwähnten Verarbeitungen personenbezogener Daten folgende der oben genannten Rechtsgrundlagen zugrunde:

Rechtsgrundlagen zu den Datenschutzerklärungen der Cortado Holding im Detail

Verarbeitung personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
Analytik (Sammlung von Daten und deren Auswertung bzgl. des Verhaltens von Besuchern): z. B. Google Analytics	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO (<i>Einwilligung des/r Nutzers/in</i>)
Anzeigen von Inhalten externer Plattformen : z. B. YouTube-Video-Widget	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO (<i>Einwilligung des/r Nutzers/in</i>)
Hosting und Backend -Infrastruktur: z. B. Microsoft Azure, Amazon Web Services, WPEngine, Cloudflare, DigiCert, iubenda	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>)
Registrierung und Anmeldung : z. B. per Social-Login bei Google (<i>Google OAuth</i>), bei LinkedIn (<i>LinkedIn OAuth</i>) oder bei Microsoft (<i>OneDrive OAuth</i>)	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>)

Remarketing und Behavioural-Targeting (Werbung): z. B. LinkedIn Website Retargeting	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO (<i>Einwilligung des/r Nutzers/in</i>)
Tag-Verwaltung (Bereitstellung von Skripten und anderem für die Webseite): z. B. mit dem Google Tag Manager	in Bezug auf essentielle Funktionen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>), in Bezug auf alle anderen Funktionen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (<i>Wahrung der berechtigten Interessen der Cortado Holding</i>)
Verwaltung von Nutzer-Datenbanken: z. B. mit Freshsales	in Bezug auf die Bereitstellung von Ihnen angeforderter Dienste: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>), in Bezug auf alle anderen Funktionen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (<i>Wahrung der berechtigten Interessen der Cortado Holding</i>)
Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen (Helpdesk): z. B. mit Freshdesk	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>)
Direktmarketing: z. B. Informationen zu Produkten, Newsletter	in Bezug auf die Bereitstellung von Ihnen angeforderter Informationen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>), in Bezug auf alle anderen Marketingmaßnahmen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO (<i>Wahrung der berechtigten Interessen der Cortado Holding</i>)
weitere Formulare: z. B. Kontakt- oder Angebotsformulare	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (<i>Erfüllung eines Vertrages</i>)
Fotos und Videoaufzeichnungen bei Kunden- oder Partnerveranstaltungen, auf Messen oder Konferenzen: zu Marketingzwecken	bei namentlicher Nennung: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO (<i>Einwilligung des/r Betroffenen</i>), ohne namentliche Nennung: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO (<i>Wahrung der berechtigten Interessen der Cortado Holding</i>)
Logdaten: von Webservern aufgezeichnete Zugriffsdaten für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO (<i>Wahrung der berechtigten Interessen der Cortado Holding</i>)

Subauftragnehmer/weitere Auftragsverarbeiter der Cortado Holding AG

Folgende Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag der Cortado Holding:

Name und Anschrift des Subunternehmers	Beschreibung der Teilleistungen
Cortado Mobile Solutions GmbH , Alt-Moabit 91a, 10559 Berlin, Deutschland (Konzerntochter)	Geschäftstätigkeit des Konzerns wie: • Bereitstellung von Clouddiensten wie <i>Cortado MDM</i> und <i>Teamplace</i> • Dienstleistungen wie Kundensupport, Consulting und Markteing
ThinPrint GmbH , Alt-Moabit 91 a, 10559 Berlin, Deutschland (Konzerntochter)	Geschäftstätigkeit des Konzerns wie: • Bereitstellung von Clouddiensten wie <i>ezeep</i>, <i>ThinPrint Cloud Printer</i> und <i>ThinPrint Mobile Session Print</i> • Dienstleistungen wie Kundensupport, Consulting und Markteing
Cortado Inc. , 3858 Walnut St #130, Denver, Colorado 80205, USA (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
Cortado Pty Ltd. , Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street, NSW 2000 Sydney, Australien (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
Cortado Unipessoal Lda , Rua Padre Américo, nº 14B, 1º, Escritório 1, 1600-548, Carmide, Lissabon, Portugal (Konzerntochter)	Dienstleistungen für die Cortado Holding (wie Entwicklung, Vertrieb, Consulting und Kundensupport)
Amazon Web Services EMEA SARL , 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg	Hosting von Clouddiensten und anderen Webdiensten
Apple Distribution International Ltd. , Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland	Apple-Push-Notification-Service (APNs) für ThinPrint Mobile Session Print
Avenue 81 Inc. d/b/a Leadpages , 251 N. 1st Avenue, Suite 200, Minneapolis, Minnesota 55401, USA	optionale Newsletter-Dienstleistung mittels <i>Drip</i>
Better Stack Inc. , 9450 SW Gemini Dr Beaverton, OR 97008-7105 USA	Überwachung der Infrastruktur mit Better Uptime
Bitly Inc. , DPT 5006, 601 W. 26th St., 3rd Floor, Suite 357, New York, New York 10010, USA	Web-Redirection (Verlinkung von Hilfeartikeln auf unseren Support-Seiten von einer Management-Konsole aus)
Bright Market LLC dba FastSpring , 801 Garden Street, Suite 201, Santa Barbara, Kalifornien 93101, USA	Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops
Calendly LLC , 271 17TH St NW Ste 1000 Atlanta, GA 30363-6201, USA	optionale Möglichkeit für Kund.innen, mittels eines Kalenders ein Meeting mit dem Cortado-Support zu buchen

Chargebee Inc. , 340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, Kalifornien 91789, USA	Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops
ClassMarker Pty Ltd. , Harris St, Pyrmont, Sydney, NSW, Australien	optionale Cloud-Plattform für Testate (quiz maker)
Cloudflare Inc. , 101 Townsend St San Francisco, Kalifornien 94107-1934, USA	Proxy-Server für die Cloud-Dienste (zur Abwehr von Hackerangriffen)
DigiCert Inc. , 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, USA	Bereitstellung von Zertifikaten (für Verschlüsselung + elektronische Signaturen)
Facebook Ireland Limited , 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland	Facebook Conversion Tracking u. a.
Freshworks Inc. , 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, Kalifornien 94066, USA	Nutzung der Cloud-Plattformen <i>Freshdesk</i> für Support und Consulting, <i>Freshsales</i> für das Customer-Relationship-Management (Kundendatenbank) und <i>Freshchat</i> als Chat-Plattform
G2.com Inc. , 100 S. Wacker Dr., Suite 600, Chicago, IL 60606, USA	Marktforschung
Google Ireland Ltd , Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Google Analytics/Ads, Google Cloud Platform, Google Tag Manager, YouTube, G Suite, Data Studio, Data Warehouse, Google-Registrierung/-Anmeldung u. a.
HCG Partners GmbH , Blegistrasse 17a, 6340 Baar, Schweiz	Kundenakquise mit Hilfe des Clouddienstes quickmail.io
Inxmail GmbH , Wentzingerstraße 17, 79106 Freiburg, Deutschland	Newsletter-Mailprovider
iubenda s.r.l. , Via Torino, 2 - 20123 Mailand, Italien	Hosting von Kundeninformationen, Verträgen und Vereinbarungen
LinkedIn Corporation , 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, Kalifornien 94085, USA	LinkedIn Website Retargeting, Registrierung/Anmeldung
Mailjet SAS , 13-13 bis, rue de l'Aubrac – 75012 Paris, Frankreich	Mailprovider für Double-opt-in
Microsoft Corporation , One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA	• Hosting von Cloud-Diensten wie <i>Cortado MDM</i>, <i>ezeep Blue</i> und <i>Cortado Enterprise Portal</i> an den Microsoft-Azure-Standorten <i>Germany West Central</i> (Frankfurt/Main), <i>West Europe Netherlands</i> und <i>North Europe Ireland</i> • Registrierung/Anmeldung u. a.
Momentive Europe UC , 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland	optionale Umfrage-Plattform SurveyMonkey als Clouddienst
PartnerStack Canada Inc. , 129 Spadina Ave, Unit 502, Toronto, Ontario, M5V 2L3, Kanada	Clouddienst zur Administration des Partnerprogramms
Rivery Technologies Ltd. , 11 Derech Menachem Begin, Ramat Gan, 5268104, Israel	optionaler Transfer von Social-Media-Daten nach Google Data Warehouse

SalesViewer GmbH, Huestraße 30,
44787 Bochum, Deutschland

Web-Analyse

StackPath LLC, 2021 McKinney
Avenue, Suite 1100, Dallas, Texas
75201, USA

Content Delivery Network (zur Beschleunigung von Webseiten)

Twitter International Company, One
Cumberland Place, Fenian Street,
Dublin 2, D02 AX07, Irland

Twitter Conversion Tracking

UserScape Inc., 2600 South Rd Ste 44-
175, Poughkeepsie, New York 12601,
USA

Clouddienst thermostat.io zur Ermittlung des Net Promoter Scores (NPS)

Wix.com Ltd., Nema St. 40, 6350671
Tel Aviv, Israel

optionaler Online-Shop (für Smartphones und Tablets)

WP Engine Inc., 504 Lavaca Street,
Suite 1000, Austin, Texas 78701, USA

Hosting von Webseiten und -diensten (Bereitstellung des Servers für die Cortado-Holding-Webseiten)

Zapier Inc., 548 Market St #62411, San
Francisco, Kalifornien 94104, USA

Verbindung von *Freshsales* und *Drip*

Anbieter und Auftragsverarbeiter

Cortado Holding AG

Alt-Moabit 91

10559 Berlin

Deutschland

E-Mail: dataprotection@cortado.com